

# EXPERIENCIA EN HUMANIZACIÓN: COMPRESIÓN DEL ENTORNO HOSPITALARIO EN EL PACIENTE PEDIÁTRICO QUIRÚRGICO A TRAVÉS DE IMÁGENES Y S.A.A.C

ROCÍO GONZÁLEZ GALINDO  
DIPLOMADA UNIVERSITARIA EN ENFERMERÍA  
SERVICIO DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA  
HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES

**REALIZACIÓN:** en la unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria y quirófano 3 para pacientes pediátricos de Otorrinolaringología, Cirugía Maxilo-Facial y Odontología.

**PERIODO DE LA EXPERIENCIA:** de enero 2018 a mayo 2019.

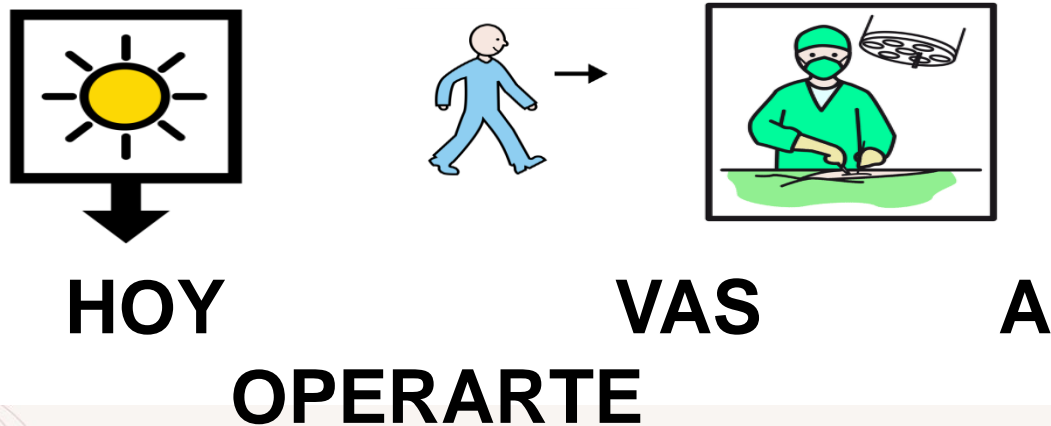
**OBJETIVO:** transformar una experiencia potencialmente traumática en un recuerdo amable de la estancia en nuestra unidad y de la experiencia quirúrgica.

**METODOLOGÍA:**

- FOLLETO TIPO CUENTO CON FOTOS REALES Y PICTOGRAMAS (S.A.A.C)
- TABLET CON APPS LÚDICO-EDUCATIVAS
- REFORZADOR EN QUIRÓFANO CON VISUALIZACIÓN DE DIBUJOS ANIMADOS.

# UNA IMAGEN VALE MÁS QUE MIL PALABRAS

UN FOLLETO TIPO CUENTO PARA EL PACIENTE Y FAMILIA: PASOS DESDE EL COMIENZO AL INGRESO EN LA UNIDAD HASTA LA LLEGADA A QUIRÓFANO.



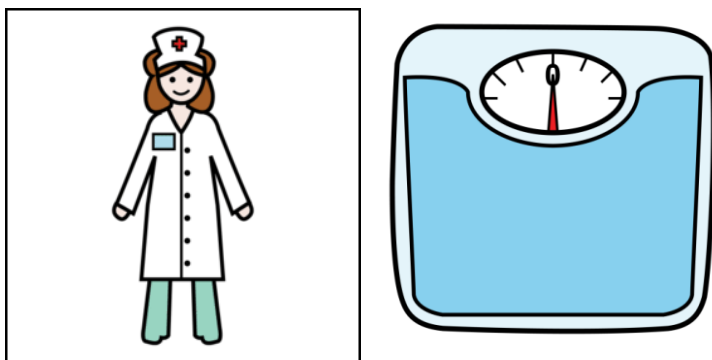
# 1



**NOS VESTIMOS CON  
EL CAMISÓN**



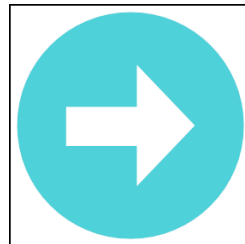
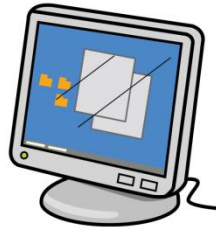
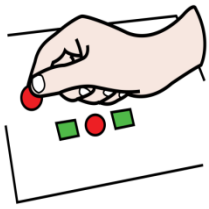
# 2



**LA ENFERMERA  
NOS PESA**



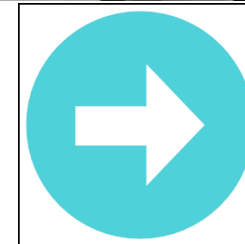
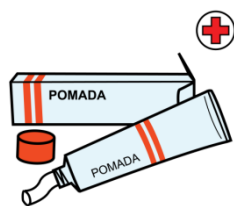
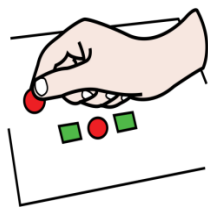
# 3



## LA ENFERMERA PONE EL MONITOR PARA QUE ESTÉ SUPER-OK

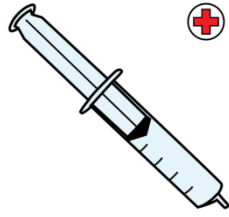


# 4



## LA ENFERMERA PONE POMADA DE NUBE PARA CURAR

# 5

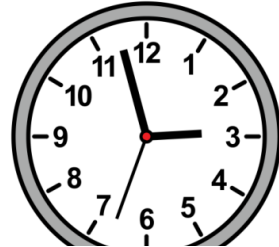


**LA ENFERMERA PONE  
SABOR A CHUCHES**

**MEDICINA CON**



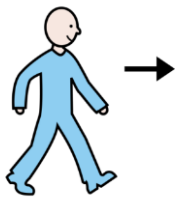
# 6



**JUGAMOS UN TIEMPO DE ESPERA CON JUGUETES ,TABLET ...**

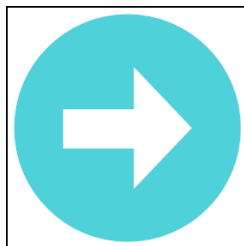


# 7



## VAMOS AL QUIRÓFANO A CURARME

# 8



## ESPERAMOS Y LUEGO A QUIRÓFANO



# 9



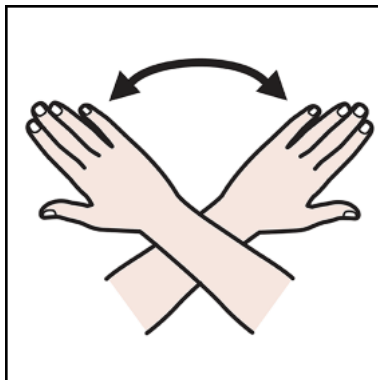
**PONEMOS LOS DIBUJOS ANIMADOS PARA DORMIR**



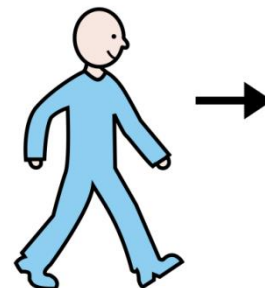
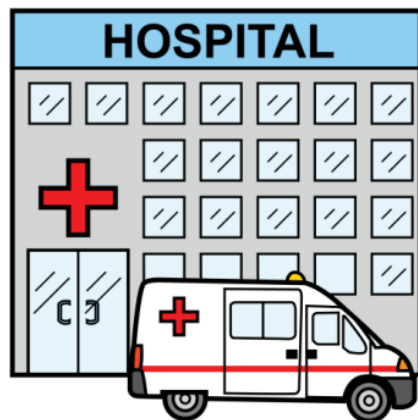
**ESTOY SUPER BIEN  
EN  
QUIRÓFANO**



# 10



ME DESPIERTO TERMINÓ EL QUIRÓFANO



ADIÓS

HOSPITAL

ME

VOY

A

CASA

# EVALUACIÓN Y RESULTADOS

- 1.El circuito de anticipación visual es beneficioso, porque entienden secuencialmente lo que ocurrirá gracias al folleto-cuento de la unidad, el apoyo con pictogramas (S.A.A.C) complementan la información para niños sin lectoescritura adquirida o dificultad en la pragmática del lenguaje.
- 2.Fue de máxima utilidad en niños a partir de 4 años. El apoyo de la tablet contribuyó a amenizar los tiempos de espera prequirúrgicos.
- 3.La puesta en escena de los dibujos animados en la plataforma YOU TUBE a la entrada de quirófano, fue exitosa en casi todos los casos: se toleró la monitorización y el comienzo de la inducción a la anestesia de manera tranquila y sin lucha, durmiéndose viendo sus dibujos animados preferidos.